

### SOP Konseling mengenai Rumah Sehat

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Masyarakat	Staf	Kasi	Kabid	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Masyarakat datang DPKPCK					Dokumen-dokumen terkait	10 menit	bahan diskusi	
2	Masyarakat diterima di Bidang Perumahan					Dokumen-dokumen terkait	5 menit		
3	Menerima dan memeriksa dokumen terkait dengan permasalahan masyarakat, jika dokumen memenuhi syarat maka akan dilakukan proses konsultasi, jika tidak maka dikembalikan lagi kepada masyarakat		tidak			Dokumen-dokumen terkait	15 menit		
4	Menerima keluhan seputar permasalahan perumahan dari masyarakat dan memberi arahan kepada masyarakat					Dokumen-dokumen terkait	15 menit	bahan diskusi	
5	Membantu dalam memberikan solusi terhadap permasalahan masyarakat					Dokumen-dokumen terkait	10 menit	hasil diskusi	
6	Mencetak gambar dan dokumen lain sebagai bagian dari solusi terhadap permasalahan masyarakat					Dokumen-dokumen terkait	30 menit	hasil diskusi	
7	Menyerahkan gambar dan dokumen kepada masyarakat, jika masyarakat puas akan solusi yang diberikan, maka proses konseling selesai, jika tidak maka akan dikembalikan kepada Staf untuk diperbaiki		ya			Dokumen-dokumen terkait	10 menit	hasil diskusi	
8	Proses Konseling selesai					Dokumen-dokumen terkait	20 menit	hasil diskusi	